

SUITE

Antragsverwaltung mit Lotus Notes/Domino®



Lösungen und Leistungen rund um **Lotus Notes / Domino**

Out of Office Urlaubs/Zeitmanagement

Chart	Refresh	Erste Schritte	SOS	News	Saldo Urlaub	NEWS-TICKER	Mitarbeiter Resturlaub
					26,00	--> Klick oben für neue Informationen <--	

An/Abwesenheiten für <Christian Huber>

Aktualisieren		Antrag erstellen															
No.	Info	Von	Bis	Arc	Status	Abtrag-art	Tage	Zeit-Saldo	An-spruch	Abtrag	Nicht geb.	Rest	Eingereicht				
▼ 2012								0,000		0,00	0,00	30,00					
▼ B2-Ansprüche								0,000		0,00	0,00	30,00					
Kontingent (2012)		01.01.2012	31.12.2012						30,00			30,00					
▼ 2011								0,000		-4,00	0,00	26,00					
▼ B1-An/Abwesenheiten								0,000		-4,00	0,00	0,00					
00002	Urlaub	30.05.2011	04.06.2011		Genehmigt	0100	4,000			-4,00				07.06.2011			
▼ B2-Ansprüche								0,000		0,00	0,00	26,00					
Kontingent (2011)		01.01.2011	31.12.2011						30,00			26,00					

Anwenderbericht

Assa Abloy ITG Gruppe

Review

Wir, die Assa Abloy ITG Gruppe, drei führende Unternehmen im Bereich RFID / Smartcard, **setzen Out of Office nun mittlerweile seit knapp 6 Jahren für den Bereich Urlaubsmanagement ein.**

Wie in vielen anderen Organisationen üblich, wurde bei uns diese Thematik früher in Papierform abgewickelt mit den üblichen Nachteilen wie langen Durchlaufzeiten, sowie hohen Verwaltungsaufwendungen, um eine transparente Abwicklung sicherzustellen.

Nach Analyse durch unsere Projektgruppe sollte eine Anwendung nach folgenden Kriterien ausgewählt werden.

- **Standardlösung mit entsprechender Marktdurchdringung**
- **Vollständig digitale Abwicklung (Signaturen, Workflow, etc.)**
- **Höchste Sicherheitsstandard hinsichtlich Personalwesen**
- **Einfachste Bedienbarkeit**
- **Verteilte Standorte**
- **Mehrsprachige Lösung**
- **Sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis**
- **Modular erweiterbar**
- **Zuverlässiger Partner**

Nach Durchführung einer Internetrecherche und der Vorauswahl verschiedener Produkte wurde das Produkt Out of Office von der Firma Software Solutions Simple in der Liste der zu testenden Produkte mit aufgenommen.

Der Produkttest wurde im Dezember 2005 begonnen.

Wir waren an dieser Stelle **sehr positiv überrascht, in welcher kurzer Zeit die Applikation schlüsselfertig für den Test bereitstand.** Es waren keine umständlichen Adaptionen von unserer Seite bzw. programmtechnische Ergänzungen von Herstellerseite notwendig. Die werksseitig eingetragenen Konfigurationswerte konnten fast unverändert übernommen werden.

Durch die perfekte Anbindung an das Dominoverzeichnis konnte unsere bestehende Organisationsstruktur schnell übernommen werden.

Vom Start der Installation bis zum Genehmigen des ersten Antrags waren weniger als 5 Minuten erforderlich.

Während des Testbetriebs traten natürlich viele Fragen auf. Sehr positiv finden wir die äußerst schnelle Reaktion des Herstellers. Ob nun nur ein Parameter im Setup einzustellen war oder programmtechnische Ergänzungen gewünscht waren, neue Versionen wurden innerhalb kürzester Zeit bereitgestellt.

Die Schlussbewertung unseres Projektteams führte schließlich zur Auswahl von Out of Office. Mit zur Entscheidung hat hier beigetragen, dass mit dieser Lösung **keine versteckten Kosten** wie z.B. erforderliche Dienstleistungen – was bei vielen anderen Herstellern die Regel ist – verbunden waren.

Die Implementierung wurde zunächst für ca. 75 Anwender in 2 verschiedenen Standorten vorgenommen. Der Rollout begann Ende Januar 2006 und wurde innerhalb weniger Tage erfolgreich abgeschlossen. Unsere bestehenden Urlaubsanträge 2006 konnten einfach über eine Exceltabelle importiert werden.

Bei der implementierten Lösung gefällt uns vor allem, dass kaum Änderungen am laufenden System gemacht werden müssen. Wenn ein neuer Mitarbeiter hinzukommt, genügt es, diesen im Dominoverzeichnis einer bestimmten Gruppe zuzuordnen.

Von Out of Office bereitgestellte Agenten konfigurieren diesen Mitarbeiter dann automatisch und stellen der Personalabteilung hierzu vordefinierte Urlaubskontingente zur Verfügung. Die Personalabteilung kann dann mit einem Klick den Anwender freischalten.

Überzeugt hat uns auch das **gestaffelte Zugriffskonzept**, welches alle unsere Anforderungen in **personalrechtlicher Hinsicht vollständig erfüllt**.

Die **Durchlaufzeiten für Anträge haben sich um etwa 95% reduziert**, was sicher das enorme Einsparpotenzial widerspiegelt.

Durch die absolut einfache Anwenderschnittstelle, **den übersichtlichen Gantt-Charts für Abwesenheiten** und vielen weiteren kleinen Details können wir sagen, dass die Akzeptanz für die Anwendung bei der gesamten Belegschaft insgesamt sehr hoch ist.

Auch wenn die Software Solutions Simple kein sehr großer Hersteller ist, so überzeugt uns doch deren fachliche Kompetenz. **In jedem Detail der Anwendung finden sich Merkmale, die langjährige Erfahrung im Organisationsmanagement erkennen lassen.**

Besonders hervorzuheben ist auch noch die Tatsache, dass die Anwendung vom Hersteller permanent erweitert wird und zusätzliche Funktionalitäten in der Regel kostenfrei zur Verfügung gestellt werden.

Auch **das Wartungskonzept passt**. Änderungen werden ausschließlich im Standardumfang implementiert, kundenspezifische Anpassungen ebenfalls. Einstellbar über Setup, für andere Kunden nicht sichtbar. So können wir jederzeit Updates einspielen, ohne hier den Hersteller in Anspruch nehmen zu müssen.

Wir planen fortlaufend eine weitere Optimierung unserer Lotus Dominoinfrastruktur durch Einsatz weiterer Werkzeuge wie z.B. Task/Projektmanagement oder Zeiterfassung.

Da das gesamte Produktportfolio der Software Solutions Simple hier sehr viele Module aus den unterschiedlichsten Bereichen im Lotus Domino Umfeld beinhaltet, werden wir ganz sicher die Software Solutions Simple auch in Folgeprojekten in die engere Auswahl mit aufnehmen.

Michael Laubach

Information Services

ASSA ABLOY ITG
Am Klingenberg 6A
65396 Walluf
Germany
<http://www.aaitg.com>