

**Anwenderbericht Out of Office
Zeitdatenmanagement mit Lotus Domino© und SAP-HCM©**

Wir, die swb AG in Bremen, setzen Lotus Domino© zur Abwicklung der Kommunikation sowie SAP-HCM© für unser Zeitdatenmanagement ein.

Ziel unserer Projektgruppe war es, die wesentlichen Vorzüge beider Produkte zu nutzen und deren Vorteile zu kombinieren.

Zu realisieren war die elektronische Abbildung eines konzernweit einheitlichen Zeitwirtschaftsprozesses inklusive eines nachvollziehbaren, transparenten und sicheren Genehmigungsverfahrens.

Wie in vielen anderen Organisationen üblich, wurde bei uns diese Thematik auf unterschiedlicher Weise u.a. in Papierform, per Mail oder auf Zuruf abgewickelt mit den üblichen Nachteilen wie langen Durchlaufzeiten sowie hohen Verwaltungsaufwendungen.

Nach Analyse durch unserer Projektgruppe sollte eine Anwendung nach folgenden Kriterien ausgewählt werden.

- Standardlösung unter Lotus Domino©
- Bidirektionale Schnittstelle zum SAP-HCM©
- Vollständig digitale Abwicklung (Signaturen, Workflow, etc.)
- Höchster Sicherheitsstandard hinsichtlich Personaldaten
- Einfache Bedieneroberfläche
- Sehr gutes Antwortzeitverhalten (über 2.500 Anwender)
- Sehr gutes Preis/Leistungsverhältnis
- Modular erweiterbar
- Zuverlässiger und kompetenter Partner

Nach Vorauswahl verschiedener Produkte und deren Präsentation in unserem Hause entschied sich die Projektgruppe für das Produkt Out of Office von der Firma Software Solutions Simple.

Wir waren an dieser Stelle sehr positiv überrascht, in welcher kurzen Zeit die Applikation schlüsselfertig für den Test bereitstand. Es waren keine aufwändigen Adaptionen von unserer Seite notwendig. Im April 2010 sind wir mit der Evaluierungsphase gestartet.

Die in SAP-HCM© vorhandenen An- und Abwesenheiten wurden direkt nach Out of Office übertragen und für den gewünschten Teilnehmerkreis frei geschaltet.

Für unsere bestehende Organisationsstruktur mit mehr als 300 Abteilungen und ca. 2.500 Anwendern stellten wir dem Hersteller einen Export zur Verfügung, der direkt in die Anwendung übernommen wurde. Seit dieser Zeit wird die Synchronisation täglich durchgeführt, Änderungen im SAP Organisationsmanagement werden direkt übernommen.

Während der Evaluierung traten natürlich viele Fragen und einige Änderungswünsche auf. Sehr positiv finden wir die äußerst schnelle und kompetente Reaktion des Herstellers. Ob nun nur ein Parameter im Setup einzustellen war oder programmtechnische Ergänzungen gewünscht waren, neue Versionen wurden innerhalb kürzester Zeit bereitgestellt. Die für uns individuell durchgeführten Änderungen wurden komplett im Standard integriert.

Der Rollout startete am 01.07.2010, zunächst für ca. 700 Anwender. Nach einem zweimonatigen Evaluierungslauf wurde die Anwendung für alle Mitarbeiter frei geschaltet.

Bei dieser Lösung gefällt uns vor allem, dass neue Mitarbeiter ohne Systemeingriff direkt von Out of Office erkannt werden. Diese können sofort mit Out of Office arbeiten und erhalten automatisch ein Abbild ihrer in SAP-HCM© gebuchten An/Abwesenheiten sowie eine entsprechende Kontingentübersicht mit Urlaubs- und Zeitsalden.

Überzeugt hat uns auch das gestaffelte Zugriffskonzept, welches alle unsere Anforderungen in personalrechtlicher Hinsicht vollständig erfüllt.

Die Anwendung ist nun seit über einem Jahr bei uns in der Firmengruppe implementiert und läuft zu unserer vollsten Zufriedenheit. Insgesamt arbeiten zur Zeit etwa 2.500 Mitarbeiter mit der Anwendung.

Online werden aktuell ca. 120.000 Zeitdokumente verwaltet, die Antwortzeiten des Systems kann man mit einem Wort als sehr gut bezeichnen.

Auch das Wartungskonzept entspricht unseren Erwartungen. Änderungen, auch kundenspezifische Anpassungen, werden ausschließlich im Standardumfang implementiert.

Durch die absolut einfache Bedieneroberfläche und einen leicht verständlichen, transparenten Prozess können wir sagen, dass die Akzeptanz für die Anwendung bei der gesamten Belegschaft sehr hoch ist.

Fazit:

Die Anwendung lässt die langjährige Erfahrung des Herstellers im Prozess- und Organisationsmanagement erkennen.

Auch wenn die Software Solutions Simple kein sehr großer Hersteller ist, so überzeugt uns doch sehr deren Produkt und ausgezeichneter Support – schnell, zuverlässig und fachlich kompetent.

Martina Möhring

Systementwicklung und -betreuung
IT & Organisation

swb AG, Bremen
<http://www.swb-gruppe.de>

swb AG (Kurzporträt)

Die swb AG bildet mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen die Unternehmensgruppe swb. Sie steht für Energie und Trinkwasser in Bremen und Bremerhaven. Mit der Strategie Energie aus Abfall zu erzeugen, schlägt sie den Bogen zwischen Erzeugung und Entsorgung. Technische Dienstleistungen rund um Haus und Unternehmen vervollständigen das umfangreiche Leistungsspektrum. Außerdem bietet unsere Konzernschwester EWE TEL unter der Marke swb in unserem Vertriebsgebiet Telekommunikationsdienstleistungen an.